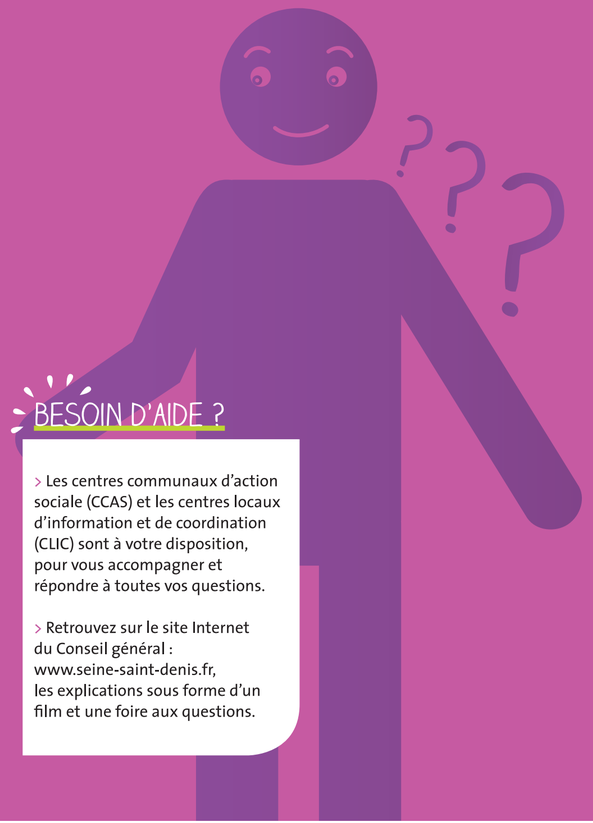


BESOIN D'AIDE ?

> Les centres communaux d'action sociale (CCAS) et les centres locaux d'information et de coordination (CLIC) sont à votre disposition, pour vous accompagner et répondre à toutes vos questions.

> Retrouvez sur le site Internet du Conseil général : www.seine-saint-denis.fr, les explications sous forme d'un film et une foire aux questions.

LIEUX D'OBTENTION DES PASSES NAVIGO

Agences SNCF en Seine-Saint-Denis
- à Aulnay-sous-Bois (5 place du Général De Gaulle)
- à Noisy-le-Grand (1 avenue du Mont d'Est)
- à Saint-Denis (1 place des victimes du 17 octobre 1961)
- à Villepinte (place de la gare)

Comptoirs club RATP en Seine-Saint-Denis (stations de métro)
- Croix de Chavaux (ligne 9)
- Eglise de Pantin (ligne 5)
- Mairie de Saint-Ouen (ligne 13)
- Mairie des Lilas (ligne 11)
- Porte de la Villette (ligne 7)
- St Denis porte de Paris (ligne 13)

Agences SNCF et comptoirs club RATP à Paris (faciles d'accès)
- Gare de l'Est (Hall Île-de-France)
- Gare du Nord (niveaux -1 et -2)
- Nation (salle d'échanges, RER- Entrée rue du trône)

Agences SNCF et comptoirs club RATP des autres départements d'Île-de-France (faciles d'accès)
- à Chelles (place Gasnier Guy)
- à Melun (place Gallieni)
- à Savigny-le-Temple (place du 19 mars 1962)
- à Serris (cours de l'Escault)

www.seine-saint-denis.fr

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

Un nouveau support pour la carte Améthyste

Le 1er avril 2013, la carte Améthyste devient **forfait Améthyste**.

Explications et mode d'emploi pour vous le procurer >>>

stif

SEINE-SAINT-DENIS

À compter du 1er avril 2013, la carte Améthyste change de nom et de support. Elle devient le forfait Améthyste sur support Passe Navigo.

LE FORFAIT AMÉTHYSTE

> Il garde les mêmes avantages que la carte Améthyste. Délivré sous conditions par le Département de la Seine-Saint-Denis, le forfait Améthyste favorise la mobilité des personnes âgées de 60 ans et plus et des personnes handicapées, pour une durée d'un an.

LE PLUS DU FORFAIT AMÉTHYSTE

> Ce titre de transport vous permettra d'emprunter le réseau de bus Optile, en plus des réseaux de transport habituels (bus, tramways, métro, RER, Nocticilien...).

Pour obtenir le forfait Améthyste, la procédure change :

4 ÉTAPES SONT NÉCESSAIRES

Suivez le guide >>>

ÉTAPE 1

DEMANDER UN PASSE NAVIGO À LA RATP/SNCF

Pour vous procurer gratuitement un Passe Navigo, 3 possibilités :

POSSIBILITÉ N°1

En agence commerciale ou comptoir-club RATP

> Sur place, un agent RATP ou SNCF vous aide à remplir votre dossier.
> L'agent crée un Passe Navigo à votre nom et vous le remet, **vous repartez immédiatement avec votre Passe Navigo.**

ATTENTION !

Privilégiez les périodes creuses entre 10h et 16h pour éviter l'attente.

Voir la liste des agences de la Seine-Saint-Denis et à proximité **au dos du document.**

POSSIBILITÉ N°2

En retirant un formulaire dans toutes les stations de métro, RER ou gares SNCF

> Vous renvoyez le formulaire à l'agence Passe Navigo dans **l'enveloppe T fournie.**

> Votre Passe vous est ensuite envoyé par la poste dans un délai d'un mois environ.

POSSIBILITÉ N°3

En le commandant sur www.navigo.fr

> Votre Passe Navigo vous est ensuite envoyé par la poste dans un délai d'un mois environ.

POUR TOUTE QUESTION COMPLÉMENTAIRE

Vous pouvez joindre directement l'agence Navigo au **09 69 39 66 66** (appel non surtaxé).

ÉTAPE 2

DEMANDER VOTRE FORFAIT AMÉTHYSTE AU CONSEIL GÉNÉRAL

Vous avez obtenu votre Passe Navigo, **vous pouvez maintenant transmettre votre dossier de demande de forfait Améthyste à l'adresse suivante :**

CONSEIL GÉNÉRAL
DE LA SEINE-SAINT-DENIS
DPAPH - SECTEUR DE LA MOBILITÉ
93006 BOBIGNY CEDEX

LE DOSSIER DE DEMANDE DU FORFAIT AMÉTHYSTE

> En plus de vos pièces justificatives habituelles, il est désormais indispensable de nous transmettre
- un dossier de demande dûment rempli et signé,
- et une copie de votre Passe Navigo.

> Le Conseil général vous informera par courrier de l'attribution de votre forfait Améthyste. **Il est donc inutile de vous déplacer avant.**

ÉTAPE 3

PAYER VOTRE PARTICIPATION FINANCIÈRE

> Pour simplifier vos démarches, vous avez désormais la possibilité **de payer cette participation par prélèvement automatique** annuel unique sur compte bancaire.

> Pour cela, il suffit de **joindre à votre dossier de demande de forfait Améthyste une autorisation de prélèvement complétée et signée, et un Relevé d'Identité Bancaire.**

Dans l'impossibilité de régler par prélèvement automatique, vous pouvez opter pour un règlement par chèque ou en espèces à transmettre, à vos frais, à la Paierie Départementale (1 rue Youri Gagarine 93016 Bobigny Cedex).

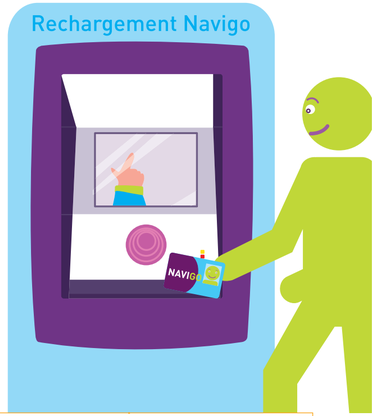
ÉTAPE 4

CHARGER VOTRE FORFAIT AMÉTHYSTE SUR VOTRE PASSE NAVIGO

> **À réception du courrier d'attribution** de votre forfait Améthyste, rendez-vous sur **une borne de chargement** RATP ou SNCF située dans toutes les stations de métro, RER ou gares SNCF pour charger votre forfait Améthyste sur votre Passe Navigo.

> Les bornes de chargement vous indiqueront la procédure à suivre.

> En cas de besoin, vous pourrez vous adresser aux **agents des guichets RATP ou SNCF qui sont à votre disposition pour vous aider.**



À SAVOIR

Le Passe Navigo et le forfait Améthyste qui y est chargé sont strictement personnels. Ils ne peuvent être ni prêtés, ni vendus, ni donnés.

Vous devez valider votre Passe Navigo à chaque passage aux appareils violets de validation, y compris dans les bus et les tramways.

Lors d'un contrôle vous devez présenter votre Passe à l'agent de contrôle qui le lira sur son lecteur.